

Inleiding

U heeft uw financiële zaken aan ons kantoor toevertrouwd of ben dat van plan.

Een goede beslissing. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

Graag willen wij u daarom eerst even uitleggen wie wij zijn en wat u van ons kunt verwachten.

In deze Dienstenwijzer treft u een complete beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze.

Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons kunt en mag verwachten. Wij hebben voor deze openheid gekozen in navolging van de WFT (Wet op het Financieel Toezicht). De WFT is bedoeld om de relatie tussen assurantietussenpersonen en klanten – tussen u en ons dus – volledig doorzichtig te maken.

Hieronder leest u precies waar wij voor staan, hoe onze dienstverlening is opgebouwd en welke acties wij ondernemen om uw financiële belangen zo goed mogelijk te behartigen. Dit document geeft u een helder beeld van wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

In volgorde informeren wij u over:

- ons kantoor
- de diensten die wij aan u leveren
- wat u concreet van ons mag verwachten
- wat wij van u verwachten
- hoe en wanneer u ons kunt bereiken
- hoe de premiebetaling verloopt
- hoe een schade- of andere uitkering verloopt
- welke relatie wij hebben met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten
- hoe onze beloningsstructuur eruit ziet
- aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid wij voldoen
- hoe u de relatie met ons kantoor kunt beëindigen
- welke klachtmogelijkheid u heeft

Ons kantoor

MB Finance heeft zich als financieel dienstverlener gespecialiseerd in financiële planning en hypotheekadviesgeving. Wij hebben daarom ook het keurmerk van Erkend Hypotheekadviseur. Ons opleidingsbeleid is erop gericht op dit specialisme een zo groot mogelijke kennis en ervaring op te bouwen en te onderhouden; zonder daarbij overigens de andere financiële deelterreinen uit het oog te verliezen. Op al deze gebieden assisteren wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen.

De vergoeding voor de dienstverlening van ons kantoor is begrepen in de premie van de verzekeringen en overige producten die u via onze bemiddeling sluit. Dit betekent dat ons advies aan u geen verdere kosten met zich meebrengt, indien u na het advies uw zaken door ons kantoor laat regelen. Wij ontvangen dan voor onze bemiddeling en voor het onderhoud van uw verzekeringen provisie van verzekeraars, banken, hypotheek- en geldverstrekkers. Indien u alleen een advies wil, maar verder geen gebruik van onze diensten wil maken, dan krijgt u hiervoor een rekening op uurbasis gedeclareerd, tenzij vooraf anders met u is overeengekomen.

De diensten die wij aan u leveren

Als assurantiëkantoor is onze dienstverlening als volgt samen te vatten: wij behartigen uw financiële belangen waar het gaat om de via ons afgesloten of af te sluiten verzekeringen en andere financiële voorzieningen.

Concreet betekent dit dat wij uw huidige (financiële) situatie en wensen in kaart brengen en op basis daarvan een advies uitbrengen over een door u gewenste voorziening. Vervolgens bemiddelen wij voor u bij het sluiten van de overeenkomst bij de verzekeraar of andere financiële instelling. Wij verplichten ons om uw afgesloten voorzieningen gelijke tred te laten houden met uw persoonlijke en financiële ontwikkelingen. Daarvoor controleren wij eens per jaar, of indien gewenst meer, uw verzekerings-portefeuille. Indien tussentijdse aanpassingen noodzakelijk zijn, verrichten wij de noodzakelijke werkzaamheden om deze aanpassingen uit te voeren. Gedurende de looptijd van uw voorziening zorgt MB Finance voor correcte schadeafwikkeling en voor correcte administratieve verwerking en onderhoud.

Wij bieden u de volgende diensten:

- ✓ Financiële planning
- ✓ Hypotheken
- ✓ Kredieten
- ✓ Sparen&Beleggen
- ✓ Pensioenen
- ✓ Schadeverzekeringen

Wat u concreet van ons mag verwachten

MB Finance is uw adviseur op financieel gebied. In onze adviespraktijk gaan wij volgens een vast stappenplan te werk. Allereerst maken wij een risico-analyse van uw situatie. Samen met u bekijken wij welke risico's u loopt en in hoeverre u deze zelf kunt dragen of beter kunt overdragen aan een verzekeraar. Vervolgens informeren wij u over de (verzekerings)oplossingen en adviseren wij u over de voorzieningen die u de beste prijs-kwaliteitverhouding bieden. Wij bemiddelen voor u bij het afsluiten van de voorzieningen bij de desbetreffende instelling en zorgen ervoor dat alle administratieve handelingen tijdig rond zijn. Tijdens de looptijd van uw verzekeringen zijn wij, naast uw vraagbaak, ook uw belangenbehartiger. Wij houden u op de hoogte van relevante ontwikkelingen en wijzen u erop als er aanpassingen in uw pakket gewenst of noodzakelijk zijn. Als uw persoonlijk adviseur zetten wij alles in het werk om uw financiële belangen optimaal te behartigen.

Wat wij van u verwachten

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het samen- of bijstellen van uw voorzieningenpakket en het verstrekken van relevante informatie, is het noodzakelijk dat u MB Finance zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.

Daarnaast adviseren wij u uw polissen en statusoverzichten geordend te bewaren, zodat u die bij een schade of gewenste aanpassing of uitbreiding snel bij de hand heeft.

Bij elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig én naar waarheid invult. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende verzekering. Uiteraard kunnen wij u altijd helpen bij het invullen van het aanvraagformulier.

Hoe en wanneer u ons kunt bereiken

MB Finance heeft zijn bereikbaarheid afgestemd op zijn klanten. U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of meldingen.

U kunt ons telefonisch bereiken op 0344-626853. Van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot en met 21.00 wordt u persoonlijk te woord gestaan door een van de medewerkers van MB Finance. Ons faxnummer is: 084-7234670.

Buiten kantooruren kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan de eerstvolgende werkdag na de melding teruggebeld. Indien nodig of wenselijk treffen wij ook de door u aangegeven maatregelen.

U kunt ons ook via internet bereiken, op www.mb-finance.nl. Ons e-mailadres is: msb@wxs.nl. Tweemaal per dag (om 09.00 uur en om 15.00 uur) controleren wij de mailbox op nieuwe berichten. Indien nodig zullen wij hierop direct actie ondernemen. Dit betekent ook dat wij pas de volgende dag kunnen reageren op berichten die na 15.00 uur worden ontvangen. Geef in uw bericht aan hoe u onze reactie wilt ontvangen: telefonisch, per post, per fax of per e-mail.

U kunt ons ook schriftelijk bereiken. U kunt uw post adresseren aan:

Houting 2
4007 NN
Tiel

Wij kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor post die ons kantoor niet <tijdig> bereikt en de eventuele nadelige gevolgen die uit het niet tijdig bereiken van uw poststukken voortvloeien. Uitsluitend als u uw post aangetekend aan ons verstuurt, heeft u de zekerheid dat uw post ons bereikt.

Bij een schade of calamiteit tijdens uw verblijf in het buitenland of afwezigheid op ons kantoor kunt u altijd - 24 uur per dag - de alarmcentrale bellen die voor uw polisdekking hulp verleent. Deze zullen de schadeafhandeling verder ter hand nemen.

MB Finance wordt door hen binnen 24 uur in kennis gesteld.

Indien nodig kunnen ook wij dan nog de benodigde hulp bieden.

Hoe de premiebetaling verloopt

Als u een verzekeringsovereenkomst sluit, wentelt u bepaalde risico's af op een verzekeraar en/of bouwt u vermogen op. Omdat de belangen veelal erg groot zijn, is de betaling van de premie een wezenlijk aspect van de verzekerings-overeenkomst en voor u van groot belang.

Offerte

Voordat u een verzekering afsluit, ontvangt u een opgave van de premie, waarop tevens de gewenste betaalwijze, de bijbehorende betaaltermijnen en de duur van de periode waarover de premie verschuldigd is vermeld staan. Voor zover van toepassing informeren wij u ook over de bijbehorende poliskosten, eventuele verlengingskosten en assurantiebelasting.

Gespreide premiebetaling

Gewoonlijk betaalt u de verzekeringspremie per jaar (vooruit). Premiebetaling in termijnen (per maand, kwartaal of halfjaar) is over het algemeen mogelijk. Soms worden bij termijnbetaling premietoelagen berekend, aangezien hier voor de verzekeraar meer kosten aan verbonden zijn.

Deze toeslag is al verwerkt in de premie, zoals we die vooraf aan u opgeven en zoals deze in de polis wordt vermeld.

Nadat de verzekering is gesloten ontvangt u via ons kantoor uw polis en het bijbehorende polisblad. Op het polisblad staan alle relevante gegevens bevestigd. Uw polis is uw daadwerkelijke verzekeringsovereenkomst.

De verzekeraar waarbij de verzekering voor u is afgesloten zal de premie op de door u gewenste wijze incasseren.

Als u kiest voor premiebetaling via automatische incasso, dan dient u ervoor te zorgen dat het saldo op uw bank- of girorekening voldoende is om de premie te kunnen afschrijven. Is uw saldo niet toereikend, dan vindt geen betaling plaats en bent u derhalve dertig dagen na het verstrijken van de premievervaldag in verzuim.

Er wordt inspanning geleverd om de premie tijdig te innen, maar de betalingsverplichting rust uiteindelijk bij u. U wordt schriftelijk geïnformeerd als de incassopoging niet geslaagd is en in de gelegenheid gesteld de premie alsnog te voldoen. Overigens blijven de gevolgen van niet tijdige premiebetaling, zoals opgenomen in de desbetreffende polisvoorwaarden, ook bij niet-geslaagde incasso gewoon van kracht. Zie ook 'Gevolgen niet-tijdige betaling'.

Betalingsherinneringen

Als uw premie niet binnen dertig dagen ontvangen is, ontvangt u een eerste betalingsherinnering. Hierin wordt u erop gewezen dat de dekking van uw verzekering is opgeschort tot het moment dat uw premiebetaling is ontvangen.

Veertien dagen na de eerste betalingsherinnering ontvangt u, indien uw premie nog niet is voldaan, een tweede en tevens laatste herinnering.

Gevolgen niet-tijdige betaling

Als uw premiebetaling niet tijdig is ontvangen, moet u er rekening mee houden dat de dekking van uw verzekering wordt opgeschort. Dit betekent dat bij eventuele schade de verzekeraar niet verplicht is tot uitkering over te gaan.

Bij niet-tijdige ontvangst van uw premie van uw motorrijtuigenverzekering is de verzekeraar genoodzaakt de verzekering af te melden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Uw voertuig staat dan als onverzekerd te boek. Niet alleen kan bij controle een boete worden opgelegd door Justitie, ook heeft u geen recht op een uitkering bij schade aan of veroorzaakt door het betreffende voertuig, waarvoor u verantwoordelijk bent.

Voor levensverzekeringen, waarvoor de premie niet of niet tijdig is voldaan, kan het overlijdensrisico ongedekt zijn. De precieze gevolgen van niet of niet-tijdige premiebetaling zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden behorend bij de betreffende verzekering.

Rol verzekeraar

Uw verzekeringsovereenkomst is een contract waaraan wederzijdse rechten en plichten kunnen worden ontleend. Bij veel verzekeringen, in het bijzonder bij schadeverzekeringen, is premiebetaling een van uw verplichtingen als verzekeringnemer. In principe blijft de premie dus verschuldigd aan de maatschappij, ook als de dekking is opgeschort. De verzekeraar is gemachtigd om via rechtswege over te gaan tot premie-inning. Op grond van de polisvoorwaarden kan de verzekeraar de kosten die verbonden zijn aan gerechtelijke incasso op u verhalen.

In bepaalde gevallen worden ook derden in kennis gesteld van te late premiebetaling.

Hoe een schade- of andere uitkering verloopt

Wat doet u bij schade?

Als u te maken krijgt met schade, is het – voor een snelle afwikkeling – zaak dat u de schade zo snel mogelijk meldt. Zo nodig zorgen wij ervoor dat de verzekeraar direct in kennis wordt gesteld. Voor uw schademelding zijn schade- aangifteformulieren ontwikkeld, die wij u bij de polis doen toekomen. Voor onder meer uw motorrijtuigen-, ziektekosten-, reis- of rechtsbijstandverzekering bestaan speciale schade-aangifteformulieren. Voor de overige verzekeringen kunt u veelal gebruik maken van een algemeen schadeformulier.

Onze bemiddeling bij schade

Tenzij u de schade via het telefonische meldpunt van de betreffende verzekeraar kunt aanmelden, vult het schadeformulier zo volledig mogelijk in (vergeet ook uw handtekening niet!) en stuurt dit tezamen met de originele nota's en eventuele getuigenverklaringen op naar ons kantoor. Uiteraard kunnen wij u bij het invullen van uw schadeformulier assisteren. Wij zorgen ervoor dat uw claim zo snel mogelijk bij de betreffende verzekeraar terechtkomt. Wij voeren de correspondentie en houden u, tijdens de schadebehandeling, op de hoogte van het verloop. U kunt altijd contact met ons opnemen om na te gaan wat de precieze status is van uw schadegeval.

Een snelle inschakeling van ons kantoor betekent ook dat wij u voor bepaalde schademeldingen direct kunnen verwijzen naar hulpverlenende instanties. Voor schade aan uw auto zijn er veelal afspraken gemaakt met organisaties van schadeherstelbedrijven. Uw voordeel hierbij is dat het eigen risico veelal minder bedraagt of zelfs vervalt en dat u gratis kunt beschikken over een vervangende auto. Uiteraard is dit afhankelijk van hetgeen hierover in de verzekeringsvoorwaarden staat vermeld.

Eventuele uitkeringen zullen rechtstreeks door de verzekeraar worden verricht. Uiteraard worden wij in dat geval door de verzekeraar op de hoogte gesteld en zullen wij nagaan of de uitkering overeenkomt met het bedrag waarop u volgens de polisvoorwaarden recht heeft.

Uitkering in natura

Bij sommige verzekeringen ontvangt u geen schadevergoeding in geld, maar in natura. Dit houdt in dat de verzekeraar u schadeloos stelt door de schade te laten herstellen. Bijvoorbeeld door het laten plaatsen van een nieuwe ruit bij een glasverzekering. Ook de rechtsbijstandverzekering vergoedt veelal in natura: de verzekeraar neemt de juridische behandeling van het geschil dat u met een derde heeft van u over.

Bij een levensverzekering bouwt u vermogen op, bijvoorbeeld bestemd voor een aanvulling op uw pensioen of om de hypothecaire lening (gedeeltelijk) af te lossen. Soms dient de levensverzekering ook om het vroegtijdig risico van overlijden (al dan niet in combinatie met een ongeval) of het arbeidsongeschiktheidsrisico te dekken. Gaat het om een uitkering die na verloop van tijd tot uitkering komt, dan stellen wij u daarvan tijdig op de hoogte. Uiteraard wijzen wij u op eventuele fiscale consequenties en de keuzemogelijkheden die u heeft. Samen met u bepalen wij de beste oplossing in uw situatie.

Een lijfrentepolis is een speciale vorm van levensverzekering. Tijdens de opbouwfase, de zogeheten uitgestelde lijfrente, bouwt u vermogen op. De premie die u voor uw lijfrenteversicherung betaalt is tot op zekere hoogte aftrekbaar van de belasting. Met de uitkering van uw lijfrentepolis koopt u een zogenaamde direct ingaande lijfrente, die het opgebouwde kapitaal in termijnen gaat uitkeren. De uitkeringen zijn fiscaal belast.

Het vereist een hoge mate van professionaliteit om hierbij de juiste keuzes te maken. MB Finance beschikt over de deskundigheid en marktkennis om u hierin op verantwoorde wijze te begeleiden en adviseren.

Uitkering in natura

Een bijzondere vorm van levensverzekering is de uitvaartverzekering. Hierbij heeft u de keuze uit een verzekering die uitkeert in geld, waarmee uw nabestaanden zelf de uitvaart kunnen regelen, of een uitkering in natura. Bij de uitkering in natura wordt de uitvaart volledig verzorgd, precies volgens uw eigen wensen.

Welke relatie wij hebben met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten

MB Finance is een volledig zelfstandig assurantiëkantoor. Wij hebben geen vast dienstverband en/of omzetafspraken met een verzekeraar of bank en zijn vrij om uw polissen en overige producten onder te brengen bij alle partijen met wie wij zaken doen.

Bij de selectie kijken wij onder meer naar het specialisme waarin de betrokken verzekeraar/bank uitblinkt. Dit kan betekenen dat de verzekeraar/bank uitstekende voorwaarden hanteert in relatie tot de premiestelling. Bovendien betrekken wij de overige dienstverleningsaspecten van de verzekeraars/banken in onze selectie. Dit zijn voor schadeverzekeringen minimaal 8 verzekeraars, en voor hypotheek minimaal 25 verzekeraars en banken. In geval van persoonlijke leningen en kredieten, doen wij zaken met minimaal 4 banken en in geval van beleggingen fungeren wij als cliëntenremissier (aanbrenger van klanten bij een beleggingsinstelling) bij minimaal 10 banken, verzekeraars en overige beleggingsinstellingen. Ook behartigen wij uitsluitend uw belangen in geval van schade en zijn wij op geen enkele wijze verplicht uw verzekering bij een bepaalde verzekeraar onder te brengen. Voor een actuele opgave van de verzekeraars die wij in onze adviezen betrekken kunt u een overzicht bij ons opvragen.

Hoe de beloningsstructuur eruit ziet

Van oudsher ontvangen intermediairs als ons kantoor inkomsten uit provisie. Provisie is de beloning die wij als assurantieadviseur van de verzekeraar ontvangen voor onze bemiddeling en het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Voor elke voorziening die u via ons afsluit, ontvangen wij provisie. Deze provisie is meestal een percentage van de premie (bij schadeverzekeringen), soms in combinatie met de afgesproken duur van de verzekering (beleggingsverzekering), of van het verzekerde bedrag (bij levensverzekeringen). Onze provisie is verrekend in de premie die u als klant betaalt.

MB Finance heeft er bewust voor gekozen deze provisiestructuur als vergoedingsvorm in stand te laten. Zo kunnen wij onze dienstverlening laagdrempelig houden. Pas als u een verzekering of andere financiële voorziening bij ons afsluit, betaalt u met de premie een vergoeding voor onze diensten. (Op uw verzoek ontvangt u van ons een overzicht van de premieopbouw, waarin de vergoeding voor onze bemiddeling nader is gespecificeerd.) Wij berekenen geen extra kosten voor (het merendeel van) onze adviezen. Brengen wij wel kosten in rekening, dan heeft u hiervoor vooraf toestemming verleend en hebben wij u vooraf in kennis gesteld van de geschatte kosten. Wij geven u ook een gedetailleerde berekening van de gemaakte kosten.

Aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid voldoen wij?

De Wet Financieel Toezicht stelt eisen aan de vakbekwaamheid van o.a. assurantietussenpersonen. Het toezicht op alle Nederlandse financiële instellingen wordt gehouden door de Autoriteit Financiële Markten (AFM). MB Finance beschikt over de vereiste vergunningen bij de AFM onder vergunningnummer 12011840 hetgeen voor u een waarborg is dat we beschikken over de vereiste kennis en voldoen aan de in deze wet genoemde eisen.

Wij beschikken over de volgende vergunningen:

- ✓ Schadeverzekering
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ Hypotheken
- ✓ Consumptieve kredieten
- ✓ Elektronisch geld (internet bankieren)
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Betaalrekeningen

Voorts hebben wij de voorwaarden gecreëerd om de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend hoog te houden. Concreet betekent dit dat al onze medewerkers hun functiegerelateerde kennis door training en scholing up-to-date en op hoog niveau houden.

MB Finance is door de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs aangemerkt als Erkend Hypotheekadviseur. Dit betekent dat wij voldoen aan strikte voorwaarden op het gebied van onder meer vakkennis en ervaring. Onze professionaliteit is uw waarborg voor een betrouwbaar advies.

Onze bestaande klanten kunnen oordelen over de kwaliteit van onze dienstverlening. Als u overweegt om van onze dienstverlening gebruik te maken, maar u eerst wilt laten overtuigen van onze kwaliteiten, kunnen wij u hiervoor referenties opgeven. Deze bestaande klanten zijn bereid u informatie te geven over onze werkwijze en de resultaten van onze dienstverlening. De referenties die wij u opgeven hebben ermee ingestemd dat wij hun gegevens aan u verstrekken. Wij vertrouwen erop dat u op gepaste wijze gebruikmaakt van deze mogelijkheid.

Hoe kunt u de relatie met ons kantoor beëindigen?

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk en zullen er steeds alles aan doen uw wensen te vervullen en zorg te dragen voor een uitgebalanceerd financieel pakket. Niettemin is het mogelijk dat u de relatie wilt beëindigen, bijvoorbeeld omdat u gaat verhuizen. Dat kan natuurlijk te allen tijde (zonder opgave van redenen), zonder kosten en zonder inachtneming van een opzeggingstermijn. Op uw verzoek zal de verzekeraar uw verzekering - die u gewoon kunt laten doorlopen - onderbrengen bij een andere tussenpersoon.

Van onze kant kunnen wij er ook voor kiezen om niet langer zaken met u te doen. Uw belangen worden dan overgedragen aan een andere tussenpersoon van uw keuze. Wij zullen u altijd een reden geven waarom wij de relatie met u verbreken. Beëindiging van uw verzekering (zonder dat de verzekering elders wordt voortgezet) kan slechts per contractvervaldatum met inachtneming van de in de betreffende polis genoemde opzegtermijn. Deze datum kunt u vinden op het polisoverzicht van de betreffende verzekering. Het verzoek tot beëindiging van uw polis dient u altijd schriftelijk bij ons in te dienen.

Welke klachtmogelijkheid heeft u?

Problemen lossen we op

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen.

Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachten Instituut Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den-Haag

0900-fklacht / 0900-3552248

www.kifid.nl / info@kifid.nl

Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belang hierdoor is geschaad, dan kunt u eveneens bij het Klachteninstituut terecht.

MB Finance heeft zich, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij onze uiterste best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Er kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk gesteld wordt voor schade die voortvloeit uit onze dienstverlening, dan zijn de financiële gevolgen mogelijk gedekt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering betekent met andere woorden een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en biedt u optimale garantie dat uw eventuele schade zo snel en volledig mogelijk vergoed wordt.